



# LITTERATIE FINANCIERE

RESILIENCE FINANCIERE A L'ERE DU NUMERIQUE

Colloque international organisé par le Département des Sciences Economiques et de Gestion et le Laboratoire « Etudes et Recherche en Management des Organisations et des Territoires » **ERMOT**

**Les 2 - 3 décembre 2022**

A partir de 8H30

Centre des Etudes Doctorales près de la FSJES - FES



## PROGRAMME DES TRAVAUX DU COLLOQUE INTERNATIONAL

# « LITTERATIE FINANCIERE - RESILIENCE FINANCIERE A L'ERE DU NUMERIQUE »

organisé par :  
**DSEG & ERMOT Lab.**

**Les 2 - 3 décembre 2022**  
A partir de 8H30

Centre d'Etudes Doctorales près de la FSJES - FES

# 1<sup>ère</sup> Journée

Vendredi  
02 décembre 2022

08 <sup>00</sup> – 09 <sup>00</sup>	ACCUEIL DES INVITES	
-------------------------------------	---------------------	---

09 <sup>00</sup> – 10 <sup>00</sup>	SESSION INAUGURALE	ALLOCUTIONS D'OUVERTURE
-------------------------------------	--------------------	-------------------------

<b>Pr. Mustapha IJJAALI</b>	Président de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah – Fès ;
<b>Pr. Mohammed BOUZLAFI</b>	Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales – Fès ;
<b>Pr. Fouad BEN ELHAJ</b>	Chef du Département des Sciences Economiques et de Gestion – FSJES Fès ;
<b>Pr. Samira TOUATE</b>	Directrice du Laboratoire "Etudes et Recherche en Management des Organisations et des Territoires" (ERMOT) – FSJES Fès ;
<b>Pr. Rachid EZ-ZOUAQ</b>	Comité d'organisation – Laboratoire ERMOT – FSJES Fès.

10 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>	SESSION PLENIERE I	
-------------------------------------	--------------------	---

Auteur (s)	Affiliation	Titre de la communication
<b>Mme. BENZAROUEL I.</b>	Adjointe au directeur exécutif de la fondation marocaine pour l'éducation financière – Bank Al Maghrib	Éducation financière et inclusion au Maroc
<b>Dr. SUSEELA K.</b>	Principal at Avinash College of Commerce, Hyderabad – India	Financial Literacy and Financial Well Being
<b>M. MOUDEN O.</b>	Docteur en finance publique Président du forum des chercheurs du ministère des finances	La vulgarisation des informations financières au Maroc : expérience de la caravane de la loi de finance
<b>Mme. JIRARI S.</b>	Docteur en économie et gestion Membre du forum des chercheurs du ministère des finances	
<b>M. EZZOUAK M.</b>	Owner web stratégie Yabiladi.com	Littératie numérique et résilience financière
<b>M. MOHCINE C.</b>	Responsable du chantier du civisme fiscal au niveau scolaire – Service communication – Direction Générale des Impôts.	Littératie fiscale et civisme fiscal
<b>Pr. NMILI M.</b>	Professeur de l'enseignement supérieur FSJES – USMBA – Fès	Quand l'agilité juridico-financière devient inclusive

Modération	<b>Pr. Abdelaziz BADIS</b>	Rapportrice	<b>Pr. Zineb BENNIS NECHBA</b>
------------	----------------------------	-------------	--------------------------------

DEBAT
-------

15 <sup>30</sup> – 18 <sup>30</sup>	SESSIONS PARALLELES	ATELIERS : 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6	
15 <sup>30</sup> – 17 <sup>00</sup>	ATELIER 1	DE LA DIFFICULTE A DEFINIR LA LITTERATIE FINANCIERE	
<b>Auteur (s) &amp; Affiliation</b>		<b>Titre de la communication</b>	
<b>M. Nouredine AMEKNASSI</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Samira TOUATE</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès		La littératie financière dans les milieux universitaires : état des lieux et impact de la spécialité sur le niveau de connaissances financières cas des étudiants de la FSJES – USMBA - Fès.	
<b>M. Hassane ELHAMDAOUI</b> Professionnel – Consultant – Meknès <b>Pr. Moulay Ali RACHIDI</b> Enseignant Chercheur – ENCG – UMI-Meknès <b>Mme. Soumaya ELHAMDAOUI</b> Doctorante – FSJES – UMI-Meknès <b>Mme. Asmae LAMRANI</b> Doctorante – FSJES – Ain Sebaa – Casablanca		L’apport des savoirs focalisés sur la reliance dans le renforcement de la littératie financière.	
<b>Mme. Meriem ESSOUSSI</b> Doctorante – UCA – Marrakech		La littératie financière : une revue de littérature	
<b>Mme. Bouchra EL RHIOUANE</b> FSJES Salé – UM5 Rabat		Vers une définition standard du concept « littératie financière » permettant sa mesure	
<b>Pr. Mohamed MAKHTARI</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Najat CHATTER</b> Doctorante – FSJES – USMBA-Fès		La résilience en temps de crise : Rôles et impacts de la littératie financière	
Modération	Pr. Abdelkarim MOUSSA	Rapportrice	Pr. Kenza KTIRI
15 <sup>30</sup> – 17 <sup>00</sup>	ATELIER 2	LITTERATIE FINANCIERE ET BIEN-ETRE FINANCIER	
<b>Auteur (s) &amp; Affiliation</b>		<b>Titre de la communication</b>	
<b>Pr. A. EL HEJRAOUI</b> Enseignant Chercheur – Chercheur associé au CREM CNRS UMR 6211 – IGR-IAE – Université de Rennes 1 <b>Pr. G. MOUSSAID</b> Enseignante Chercheure Professeure associée Brest Business School		Innovations dans le secteur bancaire et difficultés des clients marocains à faible littératie financière : une approche exploratoire	
<b>Pr. Hayat EL BOUKHARI</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Hicham OUZIF</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès		Influence du niveau de littératie sur les comportements : cas des étudiants à l’université	
<b>Mme. Nezha EL HASSNAOUI</b> Doctorante – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Siham MACHMOUME</b> Docteur en Gestion – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Mohammed NMILI</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès		Impact de la littératie fiscale sur le bien-être économique et social des citoyens	
<b>Pr. Samira TOUATE</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Amina BENNOUNA</b> Enseignante Chercheure – FSJES – UM5-Salé		Bien être global et bien être financier à la retraite : une étude exploratoire auprès des retraités marocains	
<b>M. Mourad ES-SALMANI</b> Docteur en Eco. et Gestion – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Siham MACHMOUME</b> Docteur en Gestion – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Mohammed NMILI</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès		La littératie numérique, pour des décisions financières efficaces et inclusives	
Modération	Pr. Nouredine GUEHAIR	Rapportrice	Pr. Mouna BOUAOULOU

**15<sup>30</sup> – 17<sup>00</sup>**
**ATELIER 3**
**IMPACTS DE LA LITTÉRATIE FINANCIERE : PERFORMANCE, TRANSPARENCE, INVESTISSEMENT, INCLUSION**

Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication
<b>Dr. Sagi LAHARI</b> Principal at Avinash College of Commerce, Hyderabad – India	Impact of Financial Literacy on performance, transparency and investment
<b>Pr. Hayat EL BOUKHARI</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Yassine ETTAHIRI</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	L’apport de la digitalisation dans l’amélioration de la Résilience financière des entreprises face aux Crises économiques et financières
<b>Pr. Bouchra BENYACOUB</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Abdellah HADJ-ALI</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	Le rôle de la littératie financière dans la réalisation de l'inclusion financière
<b>Pr. Fatima-Zahra MEDHAT</b> Enseignante Chercheure – EST – USMBA-Fès <b>Mme. Wiam LAZAAR</b> Doctorante au sein de LAREGO – ENCGM	Impacts de la littératie financière sur la formation des doctorants
<b>Pr. Chaimae JALAL</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Tarik SADKI</b> Docteur en gestion – FSJES – USMBA-Fès	Impact of digitalization on organizational performance: case of public organizations
<b>Modération</b>	<b>Pr. Hayat EL BOUKHARI</b>
	<b>Rapporteur</b>
	<b>Pr. Hicham KHASSAL</b>

**17<sup>00</sup> – 18<sup>30</sup>**
**ATELIER 4**
**GESTION DE L'ARGENT ET LA DETTE**

Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication
<b>Pr. Hayat EL BOUKHARI</b> Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Othmane KAMRI</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Khalid LALI</b> Enseignant Chercheur – FP Errachidia – UMI-Meknès	Services bancaires mobiles et clients marocains : quelle application du modèle d’acceptation de la technologie (TAM)
<b>Pr. Youssra DKIER</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Sara BOUKAIDI LAGHZAOU</b> Doctorante – FSJES – USMBA-Fès	Littératie Financière au sein des établissements de crédit : Cas de la Banque Populaire Fès
<b>Pr. Mustapha ZIKY</b> Enseignant Chercheur – FSJES – UCA-Marrakech <b>M. Abderrahim RHAFEL</b> Doctorant – FSJES – UCA-Marrakech <b>Mme. Nouhaila BNAHMANE</b> Doctorante – FSJES – UCA-Marrakech	Déterminants de l’usage des services bancaires en ligne par les personnes bancarisées au Maroc
<b>Pr. Reda Mohamed ROUIJEL</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Rachid EZ ZOUAQ</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès	La résilience financière des PME en temps de crise : cas d’un groupe d’entreprises marocaines
<b>Pr. Samira BOUNID</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Houda EZZOUAK</b> Doctorante – FSJES – UAE-Tanger	Les problèmes d’accès aux financements bancaires des PME : cas des PME exportatrices marocaines
<b>Modération</b>	<b>Pr. Mohamed MAKHTARI</b>
	<b>Rapportrice</b>
	<b>Pr. Samiha LKHOUSSI</b>

17 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup>	ATELIER 5	LITTERATIE NUMERIQUE ET RESILIENCE FINANCIERE
Auteur (s) & Affiliation		Titre de la communication
<b>Pr. Mohammed BENAMR</b> Enseignant Chercheur – ENCG – USMBA-Fès <b>Mme. Meriem OUAZZANI IBRAHIMI</b> Doctorante – FSJES – ENCG – USMBA-Fès <b>Mme. Maha El YOUNNI</b> Doctorante – FSJES – ENCG – USMBA-Fès		Comment l'IA améliore la gestion des risques Bancaires : cas du risque de crédit
<b>Pr. Sanae BENJELLOUN</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Fatima Ezzahra ET-TOUMI</b> Doctorante – FSJES – USMBA-Fès		La Fintech au Maroc : une approche intelligente pour le bien être financier des sociétés
<b>Pr. Zineb BENNIS NECHBA</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>Pr. Nisrine ESSANOUSI</b> Enseignante Chercheure – ENCG – USMBA-Fès		L'utilisation du paiement en ligne au Maroc à l'heure de la COVID19 : Une analyse du modèle TAM par la régression logistique
<b>Pr. Samira BOUNID</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Otmame CHAIR</b> Doctorant – FSJES – UAE-Tanger		Réflexion sur la digitalisation des entreprises marocaines et sa résilience financière
<b>Pr. Sanae BENJELLOUN</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Badre ELOGRI</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès		Des systèmes de gestion des finances publiques résilients à l'ère du numérique : Cas de la DGI Maroc
Modération	Pr. Assia ZERYOUH	Rapportrice Pr. Youssra DKIER

17 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup>	ATELIER 6	LITTERATIE FINANCIERE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL
Auteur (s) & Affiliation		Titre de la communication
<b>Pr. Lhoussaine ALLA</b> Enseignant Chercheur – ENSA – USMBA-Fès		Promotion du junior entrepreneur-ship au Maroc : exploration du cas des élèves-ingénieurs
<b>Pr. Mohamed MAKHTARI</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès <b>Mme. Hajar CHETIOUI</b> Doctorante – FSJES – USMBA-Fès		Intention entrepreneuriale des étudiants Marocains: quel impact de la littératie entrepreneuriale et financière?
<b>Pr. Souad HABBANI</b> Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès <b>M. Soufyane LASFAR</b> Doctorant – FSJES – USMBA-Fès		Littératie financière verte pour une croissance verte et inclusive : cas du Maroc
<b>Pr. Hicham ELYOUSFI</b> Enseignant Chercheur – FSJES SOUISSI – UM5-Rabat <b>Mme. Salma NEJJARI</b> Doctorante – FSJES SOUISSI – UM5-Rabat		Culture et littératie financières : quels impacts sur l'investisseur marocain
<b>Pr. Mohammed BAADDI</b> Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès		Lean Start-up : nouvel outil d'accompagnement entrepreneurial
Modération	Pr. Siham KINANI	Rapporteur Pr. Faycal ALLOUCH

# 2<sup>ème</sup> Journée

Samedi

03 décembre 2022

09<sup>00</sup> – 11<sup>00</sup>

SESSION PLENIERE II



Auteur (s)	Affiliation	Titre de la communication
M. BENABBOU E.	Directeur du Domaine Banque digitale et stratégie Respire – CA du Maroc	Transformation digitale et inclusion financière : cas des banques au Maroc
Dr. MANDEEP K. M.	Post-Doctoral Research Fellow State Bank of India – India	Financial Literacy and Financial Well Being
Pr. ASSAIDI A.	Professeur associé Al Akhawayn University	Littératie financière : comment développer une résilience face au contexte économique turbulent ?
Dr. NOUAMANI S.	Docteur en sciences de gestion de la FSJES SOUISSI – UM5 de Rabat – Coach certifié	Intelligence financière, levier de la littératie financière
Pr. EL HEJRAOUI A.	Enseignant Chercheur Chercheur associé au CREM CNRS UMR 6211 (Centre de Recherche en Économie en Management) IGR-IAE Université de Rennes 1	D'une tradition orale à une tradition écrite dans les échanges marchands : La littératie, entre versant positif de l'illettrisme et acception scientifique de la maîtrise de l'écrit
Pr. MOUSSAID G.	Enseignante Chercheure Professeure associée Brest Business School	
Pr. EL HIRI A.	Professeur de l'enseignement supérieur FSJES – USMBA – Fès	La littératie financière : levier d'inclusion et de croissance économique

Modération

Pr. Bouchra BENRAISS

Rapporteur

Pr. Mohamed Reda ROUIJEL

DEBAT

11<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>

FCO (Formation Complémentaire Obligatoire)

Mme. Meriem BELKHAYAT ZOUKARI

**GESTION DU TEMPS : COMPETENCE INCONTOURNABLE POUR REUSSIR L'AVENTURE DE LA THESE**

13<sup>00</sup>

RAPPORT DE CLOTURE

Pr. Hassan EL MACHHOUR



## COMITES DU COLLOQUE



## COORDONNATEURS

- | **R. EZ ZOUAQ**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès
- | **H. EL MACHHOUR**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès
- | **M. BAADDI**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès



## COMITE D'ORGANISATION

ALIGOD L. – FSJES – Fès	DRISSI Z. ENCG – Fès	KINANI S. – FSJES – Fès
ALLOUCH F. – FSJES – Fès	EL AMRI K. – FSJES – Fès	KTIRI K. – FSJES – Fès
ANDICH I. – FSJES – Fès	EL BOUKHARI H. – FSJES – Fès	MAKHTARI M. – FSJES – Fès
BAADDI M. – FSJES – Fès	EL MACHHOUR H. – FSJES – Fès	MOUFDI N. – FSJES – Fès
BEN EL HAJ F. – FSJES – Fès	EL WAATMANI A. – FSJES – Fès	MOUFDI G. – FSJES – Fès
BENHMIDA S. – FSJES – Fès	EZ ZOUAQ R. – FSJES – Fès	ROUIJEL M. R. – FSJES – Fès
BENJELLOUN S. – FSJES – Fès	GUEHAIR G. – FSJES – Fès	SAADI T. – Université de Lille
BENMAKHOLOUF Y. – FSJES – Fès	HABBANI S. – FSJES – Fès	TAGHZOUTI A. – ENCG – Fès
BENNOUNA A. – FSJES – Salé	HOU MID BENNANI A. – FSJES – Fès	TOUATE S. – FSJES – Fès
BENNIS Z. – FSJES – Fès	IZZA I. – FPD – Khouribga	TOUIJAR T. – FSJES – Fès
DKIER Y. – FSJES – Fès	JALAL C. – FSJES – Fès	



## COMITE SCIENTIFIQUE

ABDELLAOUI M. – FSJES – Fès	EL HEJRAOUI A. – Université de Rennes 1
AFTISSA A. – FSJES – Fès	A. EL HIRI, – FSJES – Fès
AMAMOU B. – ENCG – Oujda.	EL MALLOUKI L. – FSJES – Fès
AZAN W. – Université de Lyon	IBENRISSOUL A. – ENCG – Casablanca
AZOUAGH A. – FSJES – Fès	IBOURK A. – FSJES – Marrakech
BADIS A. – FSJES – Fès	ISMAILI-ALAOUI A. – EST – Fès
BENCHEKROUN B. – FSJES – Fès	HAOUDI A. – FSJES – Fès
BENMLIH K. – FSJES – Fès	HEMMI M. – FSJES – Fès
BENMOUSSA N. – FSJES – Marrakech	HMIOUI A. – ENCG – Fès
BENNIS K. – FSJES – Fès	MARGHICH A. – ENCG – Fès
BENRAISS A. – FSJES – Marrakech	MESSEGHANEM K. – Université de Montpellier
BENRAISS B. – FSJES – Fès	MHEMDI M. – FSJES – Fès
BENRAISS L. – IAE – Bordeaux	MOUSSA A. – FSJES – Fès
BENYAKOUB B. – FSJES – Fès.	MOUSSAID G. – Brest Business School
BENZIDIA I. – IAE – Metz	NMILI M. – FSJES – Fès
BERRICHI A. – FSJES – Oujda	OUATTARA S. L. – Université Félix Houphouët Boigny
BRULHART F. – Université Aix-Marseille	PHENIQI Y. – FSJES – Fès
DEBBAGH B. – FSJES – Fès	RIGAR S. – FSJES – Marrakech
DIANI A. – FSJES – Fès	SKOURI A. – FSJES – Fès
EDDELANI O. – FSJES – Fès	SLIMANI S. – FSJES – Fès
EL ABJANI A. – FSJES – Marrakech	TAGHZOUTI A. – ENCG – Fès
EL AZZAOUI A. – FSJES – Fès	TARDIF P. M. – Université Sherbrooke – Canada