



LITTERATIE FINANCIERE

RESILIENCE FINANCIERE A L'ERE DU NUMERIQUE

Colloque international organisé par le Département des Sciences Economiques et de Gestion et le Laboratoire « Etudes et Recherche en Management des Organisations et des Territoires » **ERMOT**

Les 2 - 3 décembre 2022

A partir de 8H30

Centre des Etudes Doctorales près de la FSJES - FES



PROGRAMME DES TRAVAUX DU COLLOQUE INTERNATIONAL

« LITTERATIE FINANCIERE - RESILIENCE FINANCIERE A L'ERE DU NUMERIQUE »

organisé par :
DSEG & ERMOT Lab.

Les 2 - 3 décembre 2022
A partir de 8H30

Centre d'Etudes Doctorales près de la FSJES - FES

1^{ère} Journée

Vendredi
02 décembre 2022

08 ⁰⁰ – 09 ⁰⁰	ACCUEIL DES INVITES	
-------------------------------------	---------------------	---

09 ⁰⁰ – 10 ⁰⁰	SESSION INAUGURALE	ALLOCUTIONS D'OUVERTURE
-------------------------------------	--------------------	-------------------------

Pr. Mustapha IJJAALI	Président de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah – Fès ;
Pr. Mohammed BOUZLAFI	Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales – Fès ;
Pr. Fouad BEN ELHAJ	Chef du Département des Sciences Economiques et de Gestion – FSJES Fès ;
Pr. Samira TOUATE	Directrice du Laboratoire "Etudes et Recherche en Management des Organisations et des Territoires" (ERMOT) – FSJES Fès ;
Pr. Rachid EZ-ZOUAQ	Comité d'organisation – Laboratoire ERMOT – FSJES Fès.

10 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	SESSION PLENIERE I	
-------------------------------------	--------------------	---

Auteur (s)	Affiliation	Titre de la communication
Mme. BENZAROUEL I.	Adjointe au directeur exécutif de la fondation marocaine pour l'éducation financière – Bank Al Maghrib	Éducation financière et inclusion au Maroc
Dr. SUSEELA K.	Principal at Avinash College of Commerce, Hyderabad – India	Financial Literacy and Financial Well Being
M. MOUDEN O.	Docteur en finance publique Président du forum des chercheurs du ministère des finances	La vulgarisation des informations financières au Maroc : expérience de la caravane de la loi de finance
Mme. JIRARI S.	Docteur en économie et gestion Membre du forum des chercheurs du ministère des finances	
M. EZZOUAK M.	Owner web stratégie Yabiladi.com	Littératie numérique et résilience financière
M. MOHCINE C.	Responsable du chantier du civisme fiscal au niveau scolaire – Service communication – Direction Générale des Impôts.	Littératie fiscale et civisme fiscal
Pr. NMILI M.	Professeur de l'enseignement supérieur FSJES – USMBA – Fès	Quand l'agilité juridico-financière devient inclusive

Modération	Pr. Abdelaziz BADIS	Rapportrice	Pr. Zineb BENNIS NECHBA
------------	----------------------------	-------------	--------------------------------

DEBAT

15 ³⁰ – 18 ³⁰	SESSIONS PARALLELES	ATELIERS : 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6	
15 ³⁰ – 17 ⁰⁰	ATELIER 1	DE LA DIFFICULTE A DEFINIR LA LITTERATIE FINANCIERE	
Auteur (s) & Affiliation		Titre de la communication	
M. Nouredine AMEKNASSI Doctorant – FSJES – USMBA-Fès Pr. Samira TOUATE Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès		La littératie financière dans les milieux universitaires : état des lieux et impact de la spécialité sur le niveau de connaissances financières cas des étudiants de la FSJES – USMBA - Fès.	
M. Hassane ELHAMDAOUI Professionnel – Consultant – Meknès Pr. Moulay Ali RACHIDI Enseignant Chercheur – ENCG – UMI-Meknès Mme. Soumaya ELHAMDAOUI Doctorante – FSJES – UMI-Meknès Mme. Asmae LAMRANI Doctorante – FSJES – Ain Sebaa – Casablanca		L’apport des savoirs focalisés sur la reliance dans le renforcement de la littératie financière.	
Mme. Meriem ESSOUSSI Doctorante – UCA – Marrakech		La littératie financière : une revue de littérature	
Mme. Bouchra EL RHIOUANE FSJES Salé – UM5 Rabat		Vers une définition standard du concept « littératie financière » permettant sa mesure	
Pr. Mohamed MAKHTARI Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès Mme. Najat CHATTER Doctorante – FSJES – USMBA-Fès		La résilience en temps de crise : Rôles et impacts de la littératie financière	
Modération	Pr. Abdelkarim MOUSSA	Rapportrice	Pr. Kenza KTIRI
15 ³⁰ – 17 ⁰⁰	ATELIER 2	LITTERATIE FINANCIERE ET BIEN-ETRE FINANCIER	
Auteur (s) & Affiliation		Titre de la communication	
Pr. A. EL HEJRAOUI Enseignant Chercheur – Chercheur associé au CREM CNRS UMR 6211 – IGR-IAE – Université de Rennes 1 Pr. G. MOUSSAID Enseignante Chercheure Professeure associée Brest Business School		Innovations dans le secteur bancaire et difficultés des clients marocains à faible littératie financière : une approche exploratoire	
Pr. Hayat EL BOUKHARI Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès M. Hicham OUZIF Doctorant – FSJES – USMBA-Fès		Influence du niveau de littératie sur les comportements : cas des étudiants à l’université	
Mme. Nezha EL HASSNAOUI Doctorante – FSJES – USMBA-Fès Mme. Siham MACHMOUME Docteur en Gestion – FSJES – USMBA-Fès Pr. Mohammed NMILI Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès		Impact de la littératie fiscale sur le bien-être économique et social des citoyens	
Pr. Samira TOUATE Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès Pr. Amina BENNOUNA Enseignante Chercheure – FSJES – UM5-Salé		Bien être global et bien être financier à la retraite : une étude exploratoire auprès des retraités marocains	
M. Mourad ES-SALMANI Docteur en Eco. et Gestion – FSJES – USMBA-Fès Mme. Siham MACHMOUME Docteur en Gestion – FSJES – USMBA-Fès Pr. Mohammed NMILI Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès		La littératie numérique, pour des décisions financières efficaces et inclusives	
Modération	Pr. Nouredine GUEHAIR	Rapportrice	Pr. Mouna BOUAOULOU

15³⁰ – 17⁰⁰
ATELIER 3
IMPACTS DE LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE : PERFORMANCE, TRANSPARENCE, INVESTISSEMENT, INCLUSION

Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication
Dr. Sagi LAHARI Principal at Avinash College of Commerce, Hyderabad – India	Impact of Financial Literacy on performance, transparency and investment
Pr. Hayat EL BOUKHARI Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès M. Yassine ETTAHIRI Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	L’apport de la digitalisation dans l’amélioration de la Résilience financière des entreprises face aux Crises économiques et financières
Pr. Bouchra BENYACOUB Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès M. Abdellah HADJ-ALI Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	Le rôle de la littératie financière dans la réalisation de l'inclusion financière
Pr. Fatima-Zahra MEDHAT Enseignante Chercheuse – EST – USMBA-Fès Mme. Wiam LAZAAR Doctorante au sein de LAREGO – ENCGM	Impacts de la littératie financière sur la formation des doctorants
Pr. Chaimae JALAL Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès M. Tarik SADKI Docteur en gestion – FSJES – USMBA-Fès	Impact of digitalization on organizational performance: case of public organizations
Modération	Pr. Hayat EL BOUKHARI
Rapporteur	Pr. Hicham KHASSAL

17⁰⁰ – 18³⁰
ATELIER 4
GESTION DE L'ARGENT ET LA DETTE

Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication
Pr. Hayat EL BOUKHARI Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès M. Othmane KAMRI Doctorant – FSJES – USMBA-Fès Pr. Khalid LALI Enseignant Chercheur – FP Errachidia – UMI-Meknès	Services bancaires mobiles et clients marocains : quelle application du modèle d’acceptation de la technologie (TAM)
Pr. Youssra DKIER Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès Mme. Sara BOUKAIDI LAGHZAOUI Doctorante – FSJES – USMBA-Fès	Littératie Financière au sein des établissements de crédit : Cas de la Banque Populaire Fès
Pr. Mustapha ZIKY Enseignant Chercheur – FSJES – UCA-Marrakech M. Abderrahim RHAFEL Doctorant – FSJES – UCA-Marrakech Mme. Nouhaila BNAHMANE Doctorante – FSJES – UCA-Marrakech	Déterminants de l’usage des services bancaires en ligne par les personnes bancarisées au Maroc
Pr. Reda Mohamed ROUIJEL Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès Pr. Rachid EZ ZOUAQ Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès	La résilience financière des PME en temps de crise : cas d’un groupe d’entreprises marocaines
Pr. Samira BOUNID Enseignante Chercheuse – FSJES – USMBA-Fès Mme. Houda EZZOUAK Doctorante – FSJES – UAE-Tanger	Les problèmes d’accès aux financements bancaires des PME : cas des PME exportatrices marocaines
Modération	Pr. Mohamed MAKHTARI
Rapportrice	Pr. Samiha LKHOUMSI

17 ⁰⁰ – 18 ³⁰	ATELIER 5	LITTERATIE NUMERIQUE ET RESILIENCE FINANCIERE	
Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication		
Pr. Mohammed BENAMR Enseignant Chercheur – ENCG – USMBA-Fès Mme. Meriem OUZZANI IBRAHIMI Doctorante – FSJES – ENCG – USMBA-Fès Mme. Maha El YOUNNI Doctorante – FSJES – ENCG – USMBA-Fès	Comment l'IA améliore la gestion des risques Bancaires : cas du risque de crédit		
Pr. Sanae BENJELLOUN Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès Mme. Fatima Ezzahra ET-TOUMI Doctorante – FSJES – USMBA-Fès	La Fintech au Maroc : une approche intelligente pour le bien être financier des sociétés		
Pr. Zineb BENNIS NECHBA Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès Pr. Nisrine ESSANOUSI Enseignante Chercheure – ENCG – USMBA-Fès	L'utilisation du paiement en ligne au Maroc à l'heure de la COVID19 : Une analyse du modèle TAM par la régression logistique		
Pr. Samira BOUNID Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès M. Otmame CHAIR Doctorant – FSJES – UAE-Tanger	Réflexion sur la digitalisation des entreprises marocaines et sa résilience financière		
Pr. Sanae BENJELLOUN Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès M. Badre ELOGRI Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	Des systèmes de gestion des finances publiques résilients à l'ère du numérique : Cas de la DGI Maroc		
Modération	Pr. Assia ZERYOUH	Rapportrice	Pr. Youssra DKIER

17 ⁰⁰ – 18 ³⁰	ATELIER 6	LITTERATIE FINANCIERE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL	
Auteur (s) & Affiliation	Titre de la communication		
Pr. Lhoussaine ALLA Enseignant Chercheur – ENSA – USMBA-Fès	Promotion du junior entrepreneur-ship au Maroc : exploration du cas des élèves-ingénieurs		
Pr. Mohamed MAKHTARI Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès Mme. Hajar CHETIOUI Doctorante – FSJES – USMBA-Fès	Intention entrepreneuriale des étudiants Marocains: quel impact de la littératie entrepreneuriale et financière?		
Pr. Souad HABBANI Enseignante Chercheure – FSJES – USMBA-Fès M. Soufyane LASFAR Doctorant – FSJES – USMBA-Fès	Littératie financière verte pour une croissance verte et inclusive : cas du Maroc		
Pr. Hicham ELYOUSFI Enseignant Chercheur – FSJES SOUISSI – UM5-Rabat Mme. Salma NEJJARI Doctorante – FSJES SOUISSI – UM5-Rabat	Culture et littératie financières : quels impacts sur l'investisseur marocain		
Pr. Mohammed BAADDI Enseignant Chercheur – FSJES – USMBA-Fès	Lean Start-up : nouvel outil d'accompagnement entrepreneurial		
Modération	Pr. Siham KINANI	Rapporteur	Pr. Faycal ALLOUCH

2^{ème} Journée

Samedi

03 décembre 2022

09⁰⁰ – 11⁰⁰

SESSION PLENIERE II



Auteur (s)	Affiliation	Titre de la communication
M. BENABBOU E.	Directeur du Domaine Banque digitale et stratégie Respire – CA du Maroc	Transformation digitale et inclusion financière : cas des banques au Maroc
Dr. MANDEEP K. M.	Post-Doctoral Research Fellow State Bank of India – India	Financial Literacy and Financial Well Being
Pr. ASSAIDI A.	Professeur associé Al Akhawayn University	Littératie financière : comment développer une résilience face au contexte économique turbulent ?
Dr. NOUAMANI S.	Docteur en sciences de gestion de la FSJES SOUISSI – UM5 de Rabat – Coach certifié	Intelligence financière, levier de la littératie financière
Pr. EL HEJRAOUI A.	Enseignant Chercheur Chercheur associé au CREM CNRS UMR 6211 (Centre de Recherche en Économie en Management) IGR-IAE Université de Rennes 1	D'une tradition orale à une tradition écrite dans les échanges marchands : La littératie, entre versant positif de l'illettrisme et acception scientifique de la maîtrise de l'écrit
Pr. MOUSSAID G.	Enseignante Chercheure Professeure associée Brest Business School	
Pr. EL HIRI A.	Professeur de l'enseignement supérieur FSJES – USMBA – Fès	La littératie financière : levier d'inclusion et de croissance économique

Modération

Pr. Bouchra BENRAISS

Rapporteur

Pr. Mohamed Reda ROUIJEL

DEBAT

11⁰⁰ – 13⁰⁰

FCO (Formation Complémentaire Obligatoire)

Mme. Meriem BELKHAYAT ZOUKARI

GESTION DU TEMPS : COMPETENCE INCONTOURNABLE POUR REUSSIR L'AVENTURE DE LA THESE

13⁰⁰

RAPPORT DE CLOTURE

Pr. Hassan EL MACHHOUR



COMITES DU COLLOQUE



COORDONNATEURS

- | **R. EZ ZOUAQ**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès
- | **H. EL MACHHOUR**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès
- | **M. BAADDI**, Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, Fès



COMITE D'ORGANISATION

ALIGOD L. – FSJES – Fès	DRISSI Z. ENCG – Fès	KINANI S. – FSJES – Fès
ALLOUCH F. – FSJES – Fès	EL AMRI K. – FSJES – Fès	KTIRI K. – FSJES – Fès
ANDICH I. – FSJES – Fès	EL BOUKHARI H. – FSJES – Fès	MAKHTARI M. – FSJES – Fès
BAADDI M. – FSJES – Fès	EL MACHHOUR H. – FSJES – Fès	MOUFDI N. – FSJES – Fès
BEN EL HAJ F. – FSJES – Fès	EL WAATMANI A. – FSJES – Fès	MOUFDI G. – FSJES – Fès
BENHMIDA S. – FSJES – Fès	EZ ZOUAQ R. – FSJES – Fès	ROUIJEL M. R. – FSJES – Fès
BENJELLOUN S. – FSJES – Fès	GUEHAIR G. – FSJES – Fès	SAADI T. – Université de Lille
BENMAKHOLOUF Y. – FSJES – Fès	HABBANI S. – FSJES – Fès	TAGHZOUTI A. – ENCG – Fès
BENNOUNA A. – FSJES – Salé	HOU MID BENNANI A. – FSJES – Fès	TOUATE S. – FSJES – Fès
BENNIS Z. – FSJES – Fès	IZZA I. – FPD – Khouribga	TOUIJAR T. – FSJES – Fès
DKIER Y. – FSJES – Fès	JALAL C. – FSJES – Fès	



COMITE SCIENTIFIQUE

ABDELLAOUI M. – FSJES – Fès	EL HEJRAOUI A. – Université de Rennes 1
AFTISSA A. – FSJES – Fès	A. EL HIRI, – FSJES – Fès
AMAMOU B. – ENCG – Oujda.	EL MALLOUKI L. – FSJES – Fès
AZAN W. – Université de Lyon	IBENRISSOUL A. – ENCG – Casablanca
AZOUAGH A. – FSJES – Fès	IBOURK A. – FSJES – Marrakech
BADIS A. – FSJES – Fès	ISMAILI-ALAOUI A. – EST – Fès
BENCHEKROUN B. – FSJES – Fès	HAOUDI A. – FSJES – Fès
BENMLIH K. – FSJES – Fès	HEMMI M. – FSJES – Fès
BENMOUSSA N. – FSJES – Marrakech	HMIOUI A. – ENCG – Fès
BENNIS K. – FSJES – Fès	MARGHICH A. – ENCG – Fès
BENRAISS A. – FSJES – Marrakech	MESSEGHANEM K. – Université de Montpellier
BENRAISS B. – FSJES – Fès	MHEMDI M. – FSJES – Fès
BENRAISS L. – IAE – Bordeaux	MOUSSA A. – FSJES – Fès
BENYAKOUB B. – FSJES – Fès.	MOUSSAID G. – Brest Business School
BENZIDIA I. – IAE – Metz	NMILI M. – FSJES – Fès
BERRICHI A. – FSJES – Oujda	OUATTARA S. L. – Université Félix Houphouët Boigny
BRULHART F. – Université Aix-Marseille	PHENIQI Y. – FSJES – Fès
DEBBAGH B. – FSJES – Fès	RIGAR S. – FSJES – Marrakech
DIANI A. – FSJES – Fès	SKOURI A. – FSJES – Fès
EDDELANI O. – FSJES – Fès	SLIMANI S. – FSJES – Fès
EL ABJANI A. – FSJES – Marrakech	TAGHZOUTI A. – ENCG – Fès
EL AZZAOU I. – FSJES – Fès	TARDIF P. M. – Université Sherbrooke – Canada